Приложение № 1

к приказу ГКУСО «Центр социального

обслуживания Пустошкинского района»

от 13 .06. 2019 г. № \_49\_\_\_

**Перечень и тарифы дополнительных платных социальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Едини-ца измерения | Норма времени в мин. | Стоимость 1 минуты (в руб.) | Тариф на услугу (руб.) |
| **Отделение социального обслуживания на дому** |
| 1. | **Мытье окон** | 1 услуга |  |  |  |
|  | **Размер 0.80х 1.20** |  | 20 | 3.44 | 68.80 |
|  | **размер 1.20 х 1.50** |  | 30 | 3.44 | 103.20 |
| **размер 2.50 х 1.50** |  | 40 | 3.44 | 137.60 |
| 2. | **Мытье деревянных потолков** | 1 кв.м. | 10 | 3.44 | 34.40 |
| 3. | **Стирка белья (ручная) с использованием моющих средств получателя социальных услуг, развешивание белья**  | 1 кг. | 45 | 3.44 | 154.80 |
| 4. | **Стирка белья (машинная) с использованием моющих средств получателя социальных услуг, развешивание белья**  | до 5 кг. | 60 | 3.44 | 206.40 |
| 5. | **Глажение белья**  | 1 кг. | 25 | 3.44 | 86.00 |
| 6. | **Смена постельного белья** | 1 услуга | 20 | 3.44 | 68.80 |
| 7. | **Чистка сантехники (раковин, унитазов, ванн)** | 1 услуга | 20 | 3.44 | 68.80 |
| 8. | **Чистка сантехники (раковин, унитазов, ванн), электрических или газовых плит моющими средствами получателя социальных услуг** | 1 услуга | 30 | 3.44 | 103.20 |
| 9. | **Расчистка дорожек от снега возле дома** | 1 кв.м. | 7 | 3.44 | 24.08 |
| 10. | **Полив приусадебного земельного участка с техническими средствами**  | 1 кв.м. | 5 | 3.44 | 17.20 |
|  | **Полив приусадебного земельного участка вручную** | 1 кв.м. | 12 | 3.44 | 41.28 |
| 11. | **Мытье посуды** | 1 услуга | 20 | 3.44 | 68.80 |
| 12. | **Влажная уборка лестничных площадок** | 1 услуга | 30 | 3.44 | 103.20 |
| 13. | **Вызов врача на дом** | 1 услуга | 25 | 3.44 | 86.00 |
| 14. | **Содействие в госпитализации или сопровождение в социально значимые учреждения, медицинские учреждения** | 1 услуга | 90 | 3.44 | 309.60 |

Приложение № 2

к приказу ГКУСО «Центр социального

обслуживания Пустошкинского района»

 от 13.06. 2019 г. № 49

**Расчет**

**стоимости 1 минуты работы социального работника**

**ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Сумма  |
| 1. | Заработная плата | 26004,00 |
| 2. | Начисления на заработную плату (страховые взносы) | 7853,20 |
|  | Итого в месяц | 33857,20 |
|  | Всего в год | 406286,40 |
|  | Количество рабочих часов за год | 1970 |
|  | Стоимость часа работы | 206,23 |
|  | Стоимость 1 минуты | 3,44 |

Приложение № 3

к приказу ГКУСО «Центр социального

обслуживания Пустошкинского района»

 от 13.06. 2019 г. № 49

**Стандарты дополнительных платных социальных услуг, предоставляемых ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района»**

1. Мытье окон:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает мытье окон получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка моющих средств и средств индивидуальной защиты (перчатки) для мытья окон2)Чистка и мытье окна и подоконника;3)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность до 40 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по мытью окон должны соблюдаться техника безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая химия и инвентарь получателя социальной услуги |

2. Мытье деревянных потолков:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает мытье деревянных потолков в частном неблагоустроенном доме получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка моющих средств и средств индивидуальной защиты (перчатки) для мытья деревянных потолков;2)Чистка и мытье деревянного потолка;3)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность до 100 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по мытью деревянных потолков должны соблюдаться техника безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая химия и инвентарь получателя социальной услуги |

1. Стирка белья (ручная) с использованием моющих средств получателя социальных услуг, развешивание белья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривается получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка рабочего места для ручной стирки белья;2) Стирка белья; 3) Полоскание белья;4) Отжим белья;5) Развешивание белья в отведенном для него месте (ванная комната, балкон, улица в благоустроенном частном доме); 5)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, суммарный вес не должен превышать 3 кг. белья, продолжительность 45 мин. за 1 кг. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии горячей воды.При оказании услуги по стирке белья должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальной услуги. |

1. Стирка белья (машинная) с использованием моющих средств получателя социальных услуг, развешивание белья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривается получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка рабочего места для машинной стирки белья;2) Закладка белья в стиральную машину для стирки и полоскания белья;3) Отжим белья;4) Развешивание белья в отведенном для него месте (ванная комната, балкон, улица в благоустроенном частном доме); 5)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, суммарный вес не должен превышать 5 кг. белья, продолжительность 60 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии центрального водоснабжения. При оказании услуги по стирке белья должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая техника, моющие средства и инвентарь получателя социальной услуги. |

1. Глажение белья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривается получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка рабочего места для глажения белья;2) Глажение белья; 3) Сложить и убрать белье в отведенное для него место; 4)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги | Предоставляется по мере необходимости, суммарный вес не должен превышать 5 кг. белья, продолжительность процедуры 25 мин. за 1 кг. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по глажению белья должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая техника и инвентарь получателя социальной услуги |

6.Смена постельного белья:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга включает в себя смену постельного белья получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1. Снятие грязного постельного белья;
2. Замена на чистое постельное белье;
3. После смены грязное постельное белье сложить и убрать по назначению;
 |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 20 мин. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб и претензий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги должны соблюдаться техника безопасности, санитарно-гигиенические требования. |

7.Чистка сантехники (раковин, унитазов, ванн) моющими средствами получателя социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает чистку сантехники (раковин, унитазов, ванн) получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка моющих средств и средств индивидуальной защиты (перчатки) для чистки сантехники 2)Чистка и мытье сантехники ;3)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 20 мин. (сантехника)  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по чистке сантехники (раковин, унитазов, ванн) должны соблюдаться техника безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая химия и инвентарь получателя социальной услуги |

8. Чистка сантехники (раковин, унитазов, ванн) и электрических или газовых плит моющими средствами получателя социальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает чистку сантехники (раковин, унитазов, ванн) и электрических или газовых плит получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка моющих средств и средств индивидуальной защиты (перчатки) для чистки сантехники и (или) электрических или газовых плит2)Чистка и мытье сантехники и (или) электрических или газовых плит;3)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 30 мин. (сантехника и электрические или газовые плиты). |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по чистке сантехники (раковин, унитазов, ванн), электрических или газовых плит должны соблюдаться техника безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая химия и инвентарь получателя социальной услуги |

9.Расчистка дорожек от снега возле дома:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает расчистку дорожки от снега возле дома в неблагоустроенных частных домах получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка инвентаря для расчистки дорожки от снега возле дома; 2) Уборка снега;3) Уборка рабочего инвентаря после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность не более 20 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по расчистке дорожки от снега возле дома должна соблюдаться техника безопасности; При оказании социальной услуги используется рабочий инвентарь получателя социальной услуги |

10. Полив приусадебного земельного участка:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает полив приусадебного земельного участка получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка инвентаря для полива приусадебного земельного участка; 2) Полив приусадебного земельного участка при наличии технических средств и водоснабжения;3) При отсутствии водоснабжения набрать воду из ближайшего источника, доставить до участка и полить;3) Уборка рабочего инвентаря после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю и не **более 1 сотки**, продолжительность 20 мин. при наличии технических средств полива; полив вручную не более 40 литров, расстояние доставки воды до участка не более 20 метров, продолжительностью 48 минут. |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по поливу приусадебного земельного участка возле дома должна соблюдаться техника безопасности; нормы переноски тяжести. При оказании социальной услуги используется рабочий инвентарь получателя социальной услуги |

1. Мытье посуды:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает мытье посуды получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка моющих средств и средств индивидуальной защиты (перчатки) для мытья окон2)Чистка и мытье посуды;3)Уборка рабочего места после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю, продолжительность не более 20 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по мытью посуды должны соблюдаться техника безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая химия и инвентарь получателя социальной услуги |

1. Влажная уборка лестничных площадок:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает влажную уборку лестничных площадок в благоустроенном многоквартирном доме получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) Подготовка моющих средств и средств индивидуальной защиты (перчатки) для влажной уборки лестничных площадок; 2) Подметание лестничной площадки;3) Влажная уборка лестничной площадки;4)Уборка рабочего инвентаря после процедуры; |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц, продолжительность 30 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги по влажной уборке лестничных площадок должны соблюдаться техника безопасности, санитарно-гигиенические требования. При оказании социальной услуги используются бытовая химия и рабочий инвентарь получателя социальной услуги |

13. Вызов врача на дом:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга предусматривает вызов врача (скорой медицинской помощи) получателям социальной услуги, которые самостоятельно не могут осуществить данную процедуру:1) направление заявки (звонка) в поликлинику (скорую медицинскую помощь) на вызов врача;2) ожидание медицинского персонала на вызов;3) получение у медицинского персонала рекомендаций по дальнейшему лечению (при необходимости); |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность не более 25 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги должны соблюдаться техника безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.  |

14.Содействие в госпитализации или сопровождение в социально значимые учреждения, медицинские учреждения:

|  |  |
| --- | --- |
| Описание социальной услуги | Услуга включает в себя:1) Подготовку одежды, гигиенических принадлежностей, документов и т.д. (при необходимости); 2) обеспечение транспортом, оказание помощи в транспортировке;3) сопровождение гражданина в лечебном учреждении или ином учреждении, сопровождение при поступлении и определении в палату; 4) Сопровождение получателя домой (при необходимости). |
| Сроки предоставления услуги |  Предоставляется по мере необходимости, продолжительность не более 90 мин.  |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | 1. Полнота и своевременность предоставления социальной услуги;
2. Удовлетворенность качеством предоставления социальной услуги;
3. отсутствие обоснованных жалоб и претензий
 |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении дополнительных социальных услуг. При оказании услуги должны соблюдаться техника безопасности, дорожной безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.  |