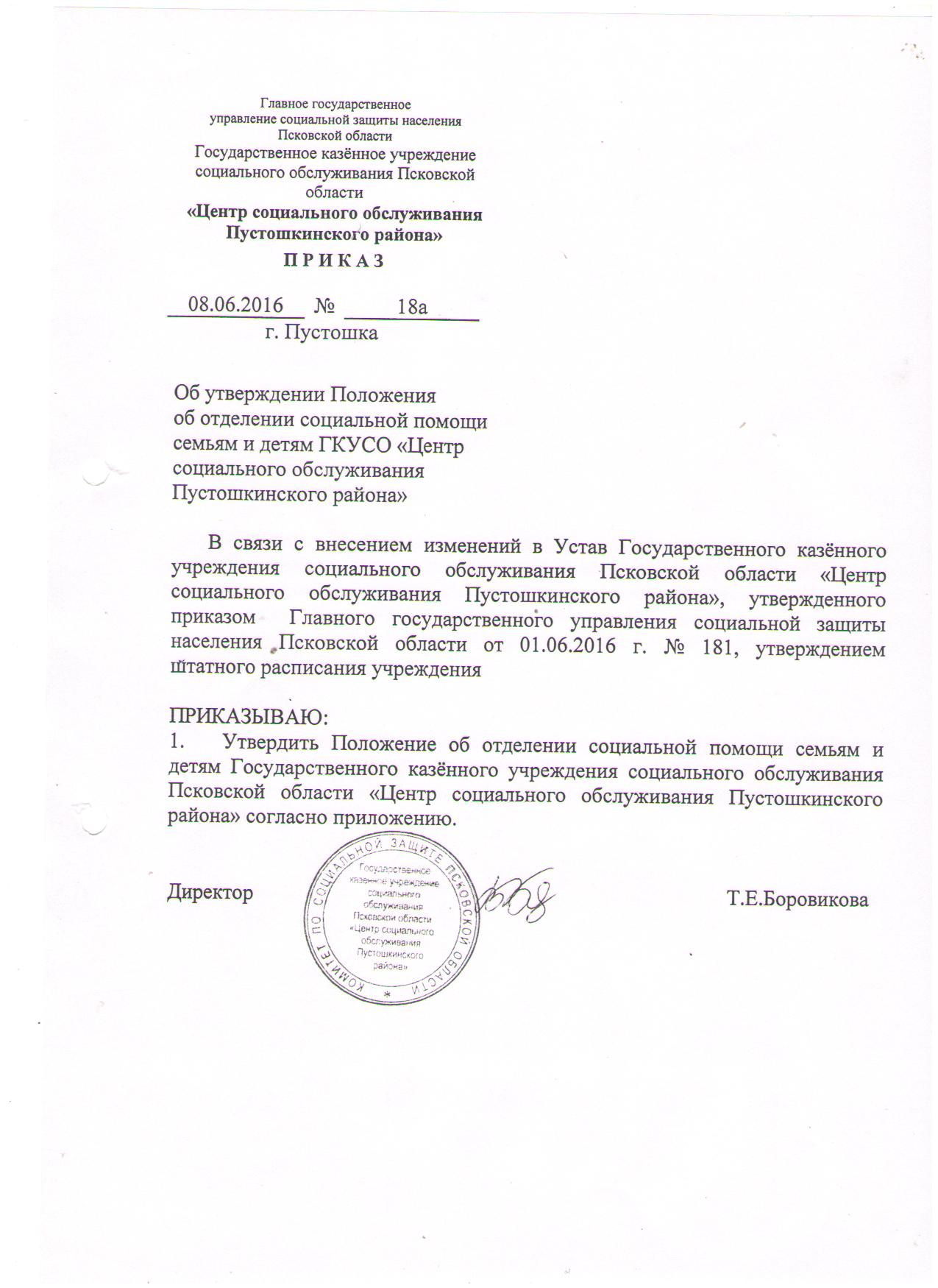
****

Приложение

к приказу ГКУСО « Центр социального

обслуживания Пустошкинского района»

от 08.06.2016 № 18а

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об отделении социальной помощи семьям и детям**

**1.Общие положения**

* 1. Отделение социальной помощи семьям и детям создано в соответствии с Уставом ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района» и штатным расписанием.
  2. Отделение социальной помощи семьям и детям является структурным подразделением ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района» и располагается по адресу: Псковская область, г.Пустошка, ул.Первомайская, д.21.
  3. Отделениесоциальной помощи семьям и детям возглавляет заведующий отделением, который назначается на должность и освобождается от должности директором ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района».
  4. В состав отделения социальной помощи семьям и детям входят должности: специалист по социальной работе, педагог-психолог, социальный педагог.
  5. Отделение социальной помощи семьям и детям в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами и указаниями Министерства труда и социального развития Российской Федерации, законами Псковской области, постановлениями Администрации Псковской области, приказами и распоряжениями Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области, Уставом ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района», настоящим положением.
  6. Отделение социальной помощи семьям и детям осуществляет предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан и оказание видов социальных услуг, предусмотренным Уставом ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района».
  7. Деятельность отделения социальной помощи семьям и детям по предоставлению социальных услуг населению осуществляется в соответствии с принципами:

а) равного, свободно доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

б) адресности предоставления социальных услуг;

в) добровольности;

г) конфиденциальности.

1. **Основные задачи и функции**

**Цель деятельности отделения** – мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания; выявление и учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке; предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании; предоставление гражданам мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательном.

**Основные направления деятельности отделения:**

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории района в соответствии с законодательством.

- оказание гражданам видов социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, установленным Законом Псковской области;

- социальная реабилитация детей-инвалидов;

- выявление несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства в связи с безнадзорностью и беспризорностью, а также выявление семей, находящихся в социально опасном положении;

- организация взаимодействия с организациями по обеспечению детского отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в поддержке государства;

* 1. Паспортизация семей.
  2. Анализ положения семей с детьми на территории Пустошкинского района.
  3. Информирование об услугах, предоставляемых учреждением.
  4. Выявление, учет проблемных, кризисных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, своевременная адресная помощь этим семьям, направленная на профилактику отказа от ребенка, работа по восстановлению детско-родительских отношений, стабилизации обстановки в семье, создание безопасных, необходимых для развития ребенка условий.
  5. Предоставление гражданам с учетом их индивидуальных потребностей социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
  6. Осуществление координации и контроля за выполнением мероприятий по социальному сопровождению семей.
  7. Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации и абилитации детей-инвалидов.
  8. Осуществление контроля за выполнением обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению ребенка со стороны кровных родителей после возвращения ребенка в семью.
  9. Поддержка семей с детьми в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.
  10. Участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.11**.** Оказание психологической, психокоррекционной и иной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их замещающим.

2.12. Привлечение различных государственных, муниципальных органов и общественных организаций,объединений к решению вопросов социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, координация их деятельности в этом направлении.

2.13. Участие в социально-значимых мероприятиях.

2.14. Специалисты отделения:

* Выявляют и осуществляют учет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в оказании государственных услуг, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг;
* Принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам;
* Осуществляют социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
* Осуществляют проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников социальной помощи семье и детям, увеличению объема предоставляемых услуг и улучшению их качества;
* Принимают участие в работе по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.15. При предоставлении государственной услуги взаимодействуют:

**с Администрацией Пустошкинского района**

- информирование населения по социальным вопросам в пределах своей компетенции;

- проведение социальных мероприятий в районе

**с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав в Пустошкинском районе**

- межведомственные рейды;

- участие в заседаниях КДН и ЗП в Пустошкинском районе;

- предоставление необходимых материалов по семьям

**с органами опеки и попечительства**

- информирование о выявленных детях и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- участие в заседаниях опекунского совета Территориального отдела Пустошкинского района Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области;

**с учреждениями социального обслуживания Псковской области**

- социальная реабилитация несовершеннолетних;

- содействие во временном жизнеустройстве несовершеннолетних;

- оказание семьям, дети которых находятся в учреждениях социального обслуживания области, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-экономических услуг, мероприятий по социальному сопровождению семьи;

**с учреждениями здравоохранения**

- содействие в получении медицинской помощи;

- предоставление информации о поставленных на учет по беременности, состоящих на учете в женской консультации, о новорожденных детях, состоящих на учете в детской консультации;

- реализация мероприятий ИПР детей-инвалидов;

**с органами управления образованием и учреждениями образования**

- межведомственные рейды;

- реализация мероприятий ИПР детей-инвалидов;

- информирование учрежденийобразования с целью ознакомления родителей об услугах предоставляемых отделением социальной помощи семье и детям;

- содействие в оформлении справок малообеспеченным семьям для устройства детей в детские оздоровительные лагеря.

**с органами службы занятости**

- содействие в трудоустройстве (предложение вакантных рабочих мест по информации из Центра занятости), информирование населения, мониторинги.

**с органами внутренних дел**

- межведомственные рейды;

- присутствие при допросе несовершеннолетнего, при выполнении действий в рамках административных процедур;

- участие в оперативных мероприятиях, операциях, акциях.

**с Псковским областным отделением Российского детского фонда**

- содействие в оказании социально-экономической, социально-правовой помощи семьям с детьми;

**с Псковским региональным (областным) отделением ООО «Российский Красный Крест»**

- содействие в оказании социально-экономической, социально-правовой помощи семьям с детьми;

2.16. Отделением социальной помощи семьям и детям обслуживаются следующие категории населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

1.**Дети:**

* Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья;
* дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
* дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
* дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
* дети, проживающие в малообеспеченных семьях и в семьях, находящихся в социально опасном положении;

2. **Семьи (отдельные граждане):**

* малообеспеченные семьи;
* семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
* неполные семьи;
* семьи, где один или два родителя (законных представителя) несовершеннолетних являются инвалидами;
* многодетные семьи;
* семьи, имеющие в своем составе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
* одинокие матери с несовершеннолетними детьми, несовершеннолетние матери;
* семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

1. **Формы и виды предоставления социальных услуг**
   1. **Социально-медицинские услуги:**
      1. Социально-медицинские услуги семьям всех групп и отдельным гражданам предоставляются в следующих формах:

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (организация и проведение спортивных мероприятий и праздников);

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (организация и проведение мероприятий информационно-просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни).

* 1. **Социально-психологические услуги:**
     1. Социально-психологические услуги семьям всех групп и отдельным гражданам предоставляются в следующих формах:

- социально-психологическое консультирование (в том числе и по вопросам внутрисемейных отношений);

- социально-психологический патронаж;

- оказание консультативно-психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

* 1. **Социально-педагогические услуги:**
     1. Социально-педагогические услуги семьям всех групп и отдельным гражданам предоставляются в следующих формах:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

**-** формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга (выявление круга интересов получателя услуги, организация клубов по интересам);

- организация и проведение мероприятий (праздники, выставки, концерты выступление самодеятельных творческих коллективов).

* 1. **Социально-трудовые услуги:**
     1. Социально-трудовые услугисемьям всех групп и отдельным гражданам предоставляются в следующих формах:

- оказание помощи в трудоустройстве (информирование о возможностях трудоустройства, помощь в поиске и выборе места и характера работы через государственную службу занятости населения);

* 1. **Социально-правовые услуги**:
     1. Социально-правовые услугисемьям всех групп и отдельным гражданам предоставляются в следующих формах:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

* 1. **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**
     1. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

* 1. **Срочные социальные услуги**:
     1. Срочные социальные услугисемьям всех групп и отдельным гражданам предоставляются в следующих формах:

- оказание помощи в виде набора продуктов питания (по мере поступления0;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (по мере поступления);

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

**4. Права и обязанности**

**4.1.**Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям обязаны, в своей деятельности руководствоваться настоящим Положением, должностными инструкциями, обеспечивая своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на отделение.

**4.2.** Предоставлять планы работы отделения и отчетность о работе отделения в порядке и сроки, установленные Главным государственным управлением социального развития Псковской области.

**4.3.**Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям пользуются правами и льготами в порядке, установленном действующим законодательством, и в соответствии с коллективным договором ГКУСО «Центр социального обслуживания Пустошкинского района».

**4.4.**Сотрудники отделения имеют право докладывать руководству о выявленных недостатках и вносить предложения по совершенствованию работы отделения.

**4.5.** Обращаться с запросами (письменными, устными) в различные ведомства и учреждения для получения необходимой информации о ситуации в семье ребенка и о самом ребенке.

**4.6.** Принимать участие в курсах повышения квалификации, семинарах, совещаниях по вопросам работы с семьей и детьми.

**5. Ответственность**

**5.1.**Специалисты отделения социальной помощи семьям и детям несут полную ответственность за некачественное и несвоевременное выполнение обязанностей, возложенных настоящим Положением и должностными инструкциями.

**5.2.** За нарушение трудовой дисциплины, неисполнение или ненадлежащие исполнение по вине сотрудников отделения возложенных трудовых обязанностей влечет за собой применение мер дисциплинарного или административного воздействия.

**6. Взаимоотношения**

**6.1.** Отделение социальной помощи семьям и детям тесно взаимодействует с учреждениями социальной сферы, здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.

.